

Уважаемые Пользователи!

Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением о предоставлении и использовании интерактивных Сервисов (далее – Соглашение). Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует порядок предоставления и использования Пользователями интерактивных Сервисов путем обращения на Короткие номера, указанные в настоящем Соглашении, а также в Правилах, размещенных на сайте <http://zhar-ptica.tv>

Соглашение о предоставлении и использовании интерактивных Сервисов

1. Термины и определения

- 1.1. Оператор - оператор сети сотовой радиотелефонной связи, имеющий соответствующие лицензии и разрешения, предусмотренные действующим законодательством страны местонахождения оператора.
- 1.2. Вещатель – ООО «ЖАР ПТИЦА». Электронный адрес службы технической поддержки info@zhar-ptica.tv.
- 1.3. Пользователь – абонент Оператора, соответствующий требованиям, указанным в п.2.2. настоящего Соглашения, акцептовавший настоящую публичную оферту в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и осуществивший Присоединение к Сервису.
- 1.4. Сервис – комплекс услуг, содержащих интерактивную составляющую Теле-/Радиопрограммы, предоставляемых Вещателем Пользователям посредством технологии IVR и/или SMS и/или WAP.
- 1.5. Присоединение к Сервису – тарифицируемый (платный) запрос с мобильного телефона Пользователя в виде отправки смс-сообщения или посредством звонка или посредством WAP-запроса, сделанный Пользователем, в том числе, в случае наличия, с кодом или ключевым словом услуги Сервиса на соответствующий Короткий номер.
- 1.6. Короткий номер – внутренние номера в сети Оператора, выделенные Вещателю в целях предоставления Сервисов. Перечень коротких номеров с описанием Сервисов указан на Сайте Вещателя <http://zhar-ptica.tv/sms>
- 1.7. Территория - территория покрытия сетей Операторов.

2. Общие положения

2.1. Сервисы предоставляются Пользователю:

- на платной основе;
- перечень Сервисов, Коротких номеров и информация о них может дополняться и иным образом изменяться Вещателем по своему усмотрению в любое время путем размещения соответствующей информации на Сайте Вещателя;
- после Присоединения к Сервису Пользователь соглашается на периодической основе получать бесплатные смс/голосовые вызовы/WAP-ссылки с информацией о Сервисах, планируемых/проводимых акциях, мероприятиях, специальных предложениях, новостях и другой информацией об услугах Вещателя или его партнеров;
- перед началом использования Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с содержанием настоящего Соглашения и Правилами предоставления Сервисов на Сайте Вещателя (далее Правила). Запрос Пользователя на Короткий номер означает полный и безоговорочный акцепт настоящего Соглашения и Правил;
- Пользователь понимает и соглашается с тем, что при заказе Сервиса для третьего лица, Пользователь полностью несет ответственность перед таким третьим лицом за последствия, которые повлекло или может повлечь оказание такой услуги.

2.2. Осуществляя Присоединение к Сервису, Пользователь подтверждает, что

- является абонентом одного из Операторов, на Коротких номерах которого осуществляется предоставление Сервисов;
- является физическим лицом, достигшим восемнадцати лет (не признан судом недееспособным вследствие психического расстройства, и не является лицом, ограниченным судом в дееспособности, а также несовершеннолетним лицом, ограниченным судом или лишенным судом права самостоятельно распоряжаться своими заработком или иными доходами) или юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ;
- получил согласие третьего лица, в пользу которого заказывается Сервис и гарантирует, что самостоятельно будет отвечать на претензии данного лица, в случае предъявления их последним в связи с получением смс/голосовых вызовов/WAP-ссылок и по другим основаниям, связанным с предоставлением Сервисов;
- информирован о возрастных ограничениях, установленных в рамках закона от 29.12.2010 № 436 ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а также указанных в настоящем Соглашении и в Правилах на Сайте Вещателя;
- присоединяясь к Сервису, Пользователь понимает и соглашается с тем, что в рамках того или иного Сервиса Пользователь сообщает Вещателю дополнительную информацию о себе (мобильный номер, Ф.И.О.

и проч.) Пользователь вправе не предоставлять свои данные, но при таких обстоятельствах Вещатель не гарантирует Пользователю предоставление услуг в полном объеме. Присоединяясь к Сервису и предоставляя добровольно, по собственному желанию и в собственных интересах персональные данные в рамках запрашиваемого Сервиса, Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных Вещателем, а также на то, что Вещатель в процессе обработки персональных данных имеет право осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, уничтожение и иные действия (в том числе передачу иным лицам в обезличенных статистических данных) исключительно в целях выполнения услуг по запросу Пользователя, для обеспечения взимания оплаты за услуги Оператором либо в целях предоставления возможности использования иных Сервисов партнеров, проведения рекламных кампаний, возможного проведения статистических исследований и анализа полученных статистических данных.

3. Порядок предоставления Сервисов

3.1. В рамках Сервисов Пользователь, осуществив Присоединение к Сервису, получает доступ к запрашиваемой им услуге, либо имеет возможность заказать информационно-развлекательные или сервисные услуги, предлагаемые Вещателем, получая при этом смс-сообщение, содержащее WAP-ссылки или голосовой вызов на номер мобильного устройства, указанный в запросе, которые могут содержать краткую информацию о заказанных /заказываемых Сервисах или иную информацию об услугах Вещателя или его партнеров.

3.2. Осуществляя переход по WAP-ссылке Пользователь подтверждает, что он убедился, что WAP/GPRS доступ в Интернет включен в его тарифный план и настроен (для подключения и справок обращайтесь в справочную службу своего Оператора). WAP/GPRS доступ в Интернет оплачивается отдельно согласно тарифному плану Пользователя по тарифам Оператора. Полученная WAP-ссылка имеет ограниченный срок доступа.

3.3. Сервисы, как правило, действуют ежедневно и круглосуточно, за исключением сервисов для которых установлено определенное время действия (оказания услуг), о чем указывается в кратком описании соответствующего сервиса, а так же технических перерывов или не запланированных сбоев оборудования.

3.4. В случае осуществления Пользователем подписки на какой-либо Сервис, Пользователь вправе в любое время отписаться от получения информационных смс/голосовых вызовов/wap-ссылок, а также от получения заказанных услуг в порядке, предусмотренном в Правилах.

3.5. Пользователь согласен, что:

- предоставление Сервиса может происходить с временными задержками, вызванными перегрузками сети Оператора или техническими сбоями. Пользователь соглашается, что периодичность и время доставки смс/голосовых вызовов/wap-ссылок выбирается Вещателем самостоятельно с момента Присоединения Пользователя к Сервису;

- Вещатель не несет и не будет нести никакой ответственности за информацию, полученную Пользователем, а также за ущерб, утрату, повреждение, прямо или косвенно связанные с использованием Сервиса;

- Вещатель не несет и не будет нести никакой ответственности за непредоставление услуг в моменты технических перерывов и сбоев;

- Вещатель не несет и не будет нести никакой ответственности за действия Пользователей, присоединившихся к Сервису несмотря на возрастные ограничения, установленные в рамках закона от 29.12.2010 № 436 ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в п.2.2. настоящего Соглашения, а также в Правилах.

- следующие действия приводят к неполучению запрашиваемого Сервиса:

 - запрос на короткие номера, не указанные на Сайте Вещателя;

 - отправка Пользователем в тексте смс-сообщения на Короткий номер неправильного кода выбранной услуги;

 - ошибочный/не соответствующий по любой причине требованиям настоящего Соглашения, а также Правилам запрос на Короткий номер.

Вещатель не несет ответственности за неполучение Пользователем услуг в рамках запрошенного Сервиса по WAP-ссылке по истечении срока действия такой WAP-ссылки. Оплата за такие запросы Пользователю не возвращается.

3.6. Вещатель не несет ответственности за правильность ввода телефонного номера Пользователем, а также за недоставку любых WAP-ссылок, смс-сообщений, голосовых вызовов, содержащих информацию о предоставлении услуги, в следующих, но не ограниченных этим списком, случаях:

- возникновения технических проблем на стороне Операторов сотовой и фиксированной связи;
- нахождения мобильного телефонного устройства Пользователя вне зоны действия сети или в отключённом состоянии (в том числе за неуплату);
- если во время доставки услуги Пользователь разговаривал по мобильному телефонному устройству.

4. Порядок отправки смс-сообщений

4.1. Пользователь понимает и соглашается, что услуга будет считаться оказанной, а средства списаны с лицевого счета Пользователя с момента Присоединения пользователя к Сервису, то есть отправки смс-сообщения на соответствующий Короткий номер, указанный в Правилах.

4.2. Все смс-сообщения, направленные на Короткий номер:

- в обязательном порядке подлежат редактированию (модерированию);
- должны быть присланы на русском языке;
- не должны содержать информации, относящейся к запрещенной, указанной в настоящем Соглашении и в Правилах.

4.3. К запрещенной информации относятся сообщения или их часть, содержащие:

- призывы и/или объявления сексуального характера, противоречащие УК РФ (распространение детской порнографии, знакомство с несовершеннолетними и т.д.);
- нецензурные и оскорбительные выражения и их производные;
- призывы и пропаганда насилия/террора/совершения других противоправных действий;
- любую информацию о наркотиках, курении и алкоголе;
- пропаганду нацизма, экстремизма; выражение дискриминации по какому-либо признаку;
- имена политиков и названия политических партий;
- сведения, содержащие конкретный адрес (почтовый/e-mail) вне зависимости от темы;
- оскорбительные высказывания в адрес Вещателя и ведущих эфира;
- явную/скрытую рекламу или коммерческую информацию;
- сообщения, имеющие в тексте только номер телефона;
- противоречащие общепринятым нормам этики, морали и нравственности.

4.4. Присоединяясь к Сервисам, предоставляющим возможность отправки смс-сообщения в эфир, Пользователь понимает и соглашается, что смс-сообщения зачитываются ведущим в эфире по его выбору и на его усмотрение.

4.5. Не зачитываются/не публикуются в эфире сообщения:

- содержащие нечитаемые символы и/или знаки;
- на иностранном языке, непонятные модератору;
- не содержащие подписи (имя) Пользователя;
- религиозного характера (кроме как в Дни траура).

4.6. Присоединяясь к Сервисам, предоставляющим возможность отправки смс-сообщения с заказом музыкальной композиции для ее звучания в эфире, Пользователь понимает и соглашается, что музыкальные композиции в эфире звучат по плей-листву, составленному редактором, в том числе, с учетом количества полученных смс-сообщений, содержащих просьбу поставить в эфир определенную музыкальную композицию.

5. Стоимость Сервисов и порядок оплаты

5.1. Сервисы, как правило, предоставляются Пользователю только при условии наличия достаточных денежных средств на его лицевом счете абонента в соответствии с пунктами 5.2 - 5.4 настоящего Соглашения.

5.2. За предоставление доступа к выбранному Сервису с лицевого счёта Пользователя снимается сумма в соответствии с установленной стоимостью Сервиса по тарифам Операторов, указанной в эфире в момент показа короткого номера для отправки и зависимости от типа запроса.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что стоимость Сервисов может изменяться Оператором. Информация об измененной стоимости Сервисов так же указывается в эфире в момент показа короткого номера.

5.4. Сумма, эквивалентная стоимости заказанного Пользователем Сервиса, списывается с лицевого счёта по факту отправки Пользователем запроса. В случае ошибочного осуществления запроса Пользователем (ошибка в Коротком номере и проч.), в т.ч. превышения не тарифицируемого порога, услуга по предоставлению Сервиса будет считаться оказанной и оплата со счета будет снята. Пользователю рекомендуется быть внимательным при обращении к Сервисам. Совершая запрос на Короткий номер, Пользователь тем самым выражает своё согласие оплатить услугу по предоставлению Сервиса. Пользователь понимает и соглашается, что все претензии касательно снятых с его лицевого счета сумм направляются им непосредственно Оператору, при этом порядок возврата оплаченных сумм регулируется абонентским договором, заключенным между Пользователем и Оператором.

6. Сроки действия, порядок изменения условий и расторжения Соглашения

- 6.1. Срок действия Соглашения для конкретного Пользователя начинается с момента его Присоединения к Сервису.
- 6.2. Порядок расторжения Соглашения регулируется Гражданским кодексом РФ.
- 6.3. Вещатель оставляет за собой право вносить изменения в любые условия настоящего Соглашения в любое время без какого-либо предварительного или иного специального уведомления путем опубликования измененного пункта или нового Соглашения на Сайте Вещателя.
- 6.4. В случае если какое-либо изменение настоящего Соглашения окажется неприемлемым для Пользователя, он должен немедленно прекратить использование Сервиса

7. Урегулирование споров и разногласий

- 7.1. В случае возникновения претензий и разногласий стороны будут стремиться урегулировать возникшие проблемы путём переговоров.
- 7.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения Вещателем.
- 7.3. Все неразрешённые путём переговоров споры разрешаются в дальнейшем в соответствии с законодательством РФ в суде по месту нахождения Вещателя.